



МОНИТОРИНГ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ОБОРУДОВАНИЯ И КАЧЕСТВА ТВ/РАДИО УСЛУГ

TELEMONITOR

Система TeleMONITOR предназначена для обеспечения круглосуточного мониторинга телевизионного, телекоммуникационного, энергетического и климатического оборудования, а также мониторинга качества телевизионных услуг.

Мониторинг работоспособности и качества услуг

Система TeleMONITOR предназначена для обеспечения круглосуточного мониторинга широкого круга телевизионного, телекоммуникационного, энергетического и климатического оборудования, используемого для формирования и предоставления телевизионных услуг. Система позволяет реализовать территориально распределенный мониторинг, как всего комплекса оборудования, так и качества предоставляемых услуг.

Масштабирование

TeleMONITOR позволяет легко масштабироваться от небольших систем стоечного (локального) применения до больших территориально распределенных систем мониторинга десятков и сотен тысяч устройств. TeleMONITOR может масштабироваться по мере расширения ваших задач и в соответствии с расширением вашей сети.

Поддержка широкого набора интерфейсов

Система TeleMONITOR позволяет подключать в единую систему мониторинга оборудование, имеющие самые разнообразные интерфейсы и протоколы обмена данным о своем состоянии. Система поддерживает как популярный протокол SNMP, так и специализированные протоколы, как на базе IP/Ethernet, так и на базе других интерфейсов. Если ваш протокол еще не поддерживается системой, то мы можем разработать его поддержку по вашему заказу.

Система Zabbix

Основой системы TeleMONITOR является система Zabbix. Система Zabbix представляет собой систему мониторинга промышленного класса на базе протокола SNMP. Zabbix предоставляется на условиях GNU General Public License (GPL) и с открытым исходным кодом (Open-source software). Zabbix обладает широкими возможностями по распределенному сбору данных от SNMP устройств, а также настраиваемым графическим интерфейсом поль-

зователя. Пользователями системы Zabbix являются лидеры мировой телекоммуникационной индустрии.

Настройка решения

Не все устройства поддерживают протокол SNMP. Используемое вами оборудование может поддерживать как устаревшие, так и более современные технологии обмена данными о своем состоянии. Поэтому в составе системы TeleMONITOR мы предлагаем ПО уровня адаптации для обеспечения связи всего комплекса вашего оборудования в единой системе мониторинга.

Профессиональное внедрение

Система TeleMONITOR всегда поставляется в виде законченного и внедренного продукта. В рамках комплекса работ формируется всестороннее техническое задание, на базе которого проводятся работы по установке, настройке и обучению сотрудников Заказчика.

Низкая цена внедрения

Программное обеспечение Zabbix вы получаете на основе лицензии GPL бесплатно. Программное обеспечение уровня адаптации оплачивается, если в нем есть потребность. Таким образом, в отличие от большинства коммерческих систем, вы платите только за услуги по настройке и непосредственному внедрению системы.

Низкие эксплуатационные расходы

Система TeleMONITOR является открытой системой с развитой эксплуатационной документацией. Пользователь может самостоятельно развивать функционал системы по мере необходимости. Эти услуги также можно заказать и в нашей компании.

Профессиональная техническая поддержка на протяжении всего срока эксплуатации системы

Глубокая настройка системы в соответствии с требованиями Заказчика

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Количество устройств в системе:	От: 1 устройство До: 100,000+ устройств
Территориально распределенный мониторинг	Многоуровневый сбор данных; Поддержка Proху-серверов
Автоматическое определения оборудования на сети	Поддерживается
Интерфейс пользователя	На основе WEB технологий (HTTP, JavaScript, CSS); Доступ через Web-браузер
Поддерживаемые интерфейсы	IP/Ethernet; RS-422, RS-485, RS-232
Поддерживаемые протоколы	SNMPv1 (RFC 1065, 1066, 1067, 1155, 1213, 1157); SNMPv2 (RFC 1441-1452, 1901-1908, 1909-1910); SNMPv3; IPMI; XML; HTML/JSON; ModBus; Частные протоколы: по запросу
Определение аварийных событий	Гибкая система определения аварий (flexible threshold definitions); Использование в расчетах различных параметров и устройств (Referencing one or multiple items or hosts); Смещение по времени (Time shift); Контроль запаздывания (Hysteresis); Многоуровневость (Different severity levels); Предсказание аварий (анализ трендов) (Event prediction)
Эскалирование аварийных событий	Немедленное оповещение; Про-активный мониторинг (настраивается пользователем); Локальные и удаленные действия с задержкой во времени; Настраиваемые сценарии эскалации по времени
Оповещение об аварийных событиях	E-mail; SMS; SNMP Trap
Выполнение внешних команд по событию	Пользовательский скрипт
Зависимости (корреляция) аварийных событий	Поддерживается
Мониторинг оборудования	С использованием активных агентов (active agent base); Без использования агентов (agentless)
Отчеты	Предустановленные формы; Расчет параметров SLA; Пользовательская форма: по запросу
Разграничение доступа пользователей	Поддерживается
Протоколирование действий пользователей	Поддерживается
Управление внешними устройствами	Пользовательские скрипты
Интеграция с внешним системам мониторинга	Поддерживается
Интеграция с системами 3-х производителей	По запросу

ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (GUI)

Графические карты (maps)	Поддерживается
Dash-board	Поддерживается
Комплексные экраны	Поддерживается
Вложенность экранов	Не ограничено
Графики	Пред настроенные, пользовательские
Визуальные оповещения	Всплывающие окна; Цветовая сигнализация (настраивается пользователем); Звуковое оповещение
Часы	Поддерживается
Slide Show	Настраивается пользователем (User defined)
Отображение данных внешних источников	Внешний URL

ZABBIX

Торговая марка Zabbix принадлежит компании Zabbix, LLC. Дополнительную информацию вы можете получить по адресу: <http://www.zabbix.com>

ТЕЛЕТОР

ООО «ТЕЛЕТОР»

Тел./факс: +7 (499) 501-1546

E-mail: sales@teletor.ru

<http://www.teletor.ru>



MONITORING AND TRACKING OF EQUIPMENT STATUS AND QUALITY OF TV/RADIO SERVICES

TELEMONITOR

TeleMONITOR ensures round-the-clock monitoring of TV, telecommunication, power distribution and climate control equipment, as well as the quality of TV services.

Monitoring of working status and quality of services

TeleMONITOR is designed to carry out round-the-clock monitoring of status of a wide range of TV, telecommunication, power distribution and climate control equipment, which is used to generate and provide TV services. The system allows implementing geographically distributed monitoring of both hardware system and quality of services rendered.

Scaling

TeleMONITOR is easily scaled from small rack mounted systems to large geographically distributed systems that monitor tens and hundreds of thousands of devices. The system may be scaled as your objectives and your network expand.

Support of wide range of interfaces

TeleMONITOR allows connecting the equipment with various interfaces and status data exchange protocols to a unified system of monitoring. The system supports both the most widely used SNMP protocol and special protocols, which are based on IP/Ethernet and other interfaces. If your protocol is not supported by the system, we will help develop its support upon your request.

Zabbix system

TeleMONITOR is based on Zabbix. Zabbix represents an enterprise-class monitoring platform based on SNMP protocol. Zabbix is released under the terms of GNU General Public License (GPL) and is open source. Zabbix offers great performance for data gathering from SNMP devices, as well as configurable GUI. Zabbix is used by various leaders of the global telecommunication industry.

Solution customization

Not all the devices support SNMP protocol. The equipment that you use may support both outdated and more modern status data exchange technologies. Therefore, we are offering adaptation layer software, as part of TeleMONITOR, to ensure the interaction of the whole set of your equipment within the unified monitoring system.

Professional implementation

TeleMONITOR is always supplied as a complete and integrated solution. Comprehensive Terms of Reference are prepared as part of the scope of work. Installation, customization and training of the Client's employees are carried out in accordance with these ToR.

Low setup price

Zabbix software is released under the GNU GPL license and comes at no cost. Adaptation layer software is paid only if such software is required. Therefore, you pay only for the services related to customization and system setup, in contrast with the majority of commercial systems.

Low operating costs

TeleMONITOR is an open system with an advanced operating documentation. Users may individually develop features of the system when necessary. These services may also be ordered from our company.

Professional technical support during the operation of the system

Deep customization of the system in accordance with the requirements of the Client

SYSTEM FUNCTIONALITY

Number of devices in the system:	From: Up:	1 device 100,000+ devices
Geographically distributed monitoring		Multi-level data collection; Proxy-servers supported
Auto discovery of devices		Supported
Users Interface		Web based technology (HTTP, JavaScript, CSS, etc.); Web-browser access
Monitoring interfaces		IP/Ethernet; RS-422, RS-485, RS-232
Monitoring protocols		SNMPv1 (RFC 1065, 1066, 1067, 1155, 1213, 1157); SNMPv2 (RFC 1441-1452, 1901-1908, 1909-1910); SNMPv3; IPMI; XML; HTML/JSON; ModBus; Private protocols: by request
Problem Detection		Flexible threshold definitions; Referencing one or multiple items or hosts; Time shift; Hysteresis; Different severity levels; Event prediction
Problems escalation		Immediate notification; Pro-active monitoring (user defined); Local and remote activities with time-shifting; Different escalation path
Message notification		E-mail; SMS; SNMP Trap
Command execution by problem		User-defined script
Problem (correlation) dependencies		Supported
Device monitoring		Active agent base monitoring; Agentless monitoring
Reports		Pre-defined reports; SLA parameters calculation; Customer specific: by request
Users authentication		Users Types; User permissions; Multiple authentication methods
Users activity logging		Supported
External devices control		User defined scripts
Devices inventory		Built-In
Umbrella monitoring systems integration		Supported
Third-party systems integration		By request

GRAPHICAL USERS INTERFACE (GUI)

Graphical maps		Supported
Dashboards		Supported
Composite screen		Supported
Screen enclosure		Un-limited
Graphs		Pre-defined, user defined
Audio/Visual notification		Pop-Up windows; Color notification (user defined); Audio notification
Clocks		Supported
Slide Show		User defined
External data displaying		External URL

ZABBIX

Zabbix is trademark of Zabbix, LLC.
You can find additional information about
Zabbix by URL: <http://www.zabbix.com>

TELETOR

TELETOR, LLC
Tel./fax: +7 (499) 501-1546
E-mail: sales@teletor.ru
<http://www.teletor.ru>